

Conditions générales revendeurs 2026

1. Commande

Les commandes sont à faire parvenir par email avec le bon de commande sur l'adresse suivante : bonjour@lespaillettesvertes.ch

2. Disponibilité

La société Les Paillettes Vertes ne garantit pas la disponibilité des articles. Si un produit est en rupture de stock, le revendeur sera averti dans les plus brefs délais. Il sera affiché comme tel sur notre site.

3. Prix de vente

Les prix sont indiqués en francs suisses et soumis à la TVA. Le prix en vigueur est celui affiché sur la liste des prix revendeurs de l'année en cours et la TVA ajoutée en sus. Le prix de vente conseillé est le prix auquel Les Paillettes Vertes Sàrl vend ses produits sur son e-shop. Le prix de vente ne peut être supérieur à celui conseillé.

4. Délai de livraison

Le délai de livraison est d'une semaine environ. Pour des quantités importantes, un délai plus long peut être appliqué.

5. Paiement

La commande est payable sur facture à 30 jours si souhaité.

Les biens livrés demeurent la propriété exclusive de Les Paillettes Vertes jusqu'au paiement intégral de la facture correspondante.

Les Paillettes Vertes n'accepte pas le dépôt-vente.

Modes de paiement: Virement bancaire (une facture avec QR sera envoyée).

Les Paillettes Vertes Sàrl Ch. du Polny 31, 1066 Epalinges
Banque Cantonale Vaudoise
No de compte: C 5572.52.70
IBAN : CH74 00767 000C 557 2527 0
Code BIC : BCVLCH2LXXX

6. Livraison

La livraison est effectuée par la Poste suisse. Il n'y a pas de minimum de commande. Les frais de port et d'emballage d'un montant de CHF 10.- sont à la charge du revendeur pour les commandes jusqu'à CHF 250.- et allant jusqu'à 10 KG. Les frais de ports sont offerts dès CHF 250.- pour les commandes allant jusqu'à 10 KG.

Les frais de port et d'emballage d'un montant de CHF 20.- sont à la charge du revendeur pour les commandes jusqu'à CHF 350.- et comprises entre 10 KG et 30 KG. Les frais de ports sont offerts dès CHF 350.- pour les commandes comprises entre 10 KG et 30 KG.

Les réclamations suite à des dommages ou des erreurs de livraison sont à réclamer dans les 5 jours suivant la réception. Passé ce délai, la livraison est considérée comme acceptée.

7. Photos

Les images sont la propriété de la société Les Paillettes Vertes. Toute utilisation doit faire l'objet d'une demande écrite préalable.

8. Exclusivité

De manière générale, Les Paillettes Vertes n'accorde pas d'exclusivité à un revendeur.

9. Retour/échanges

Les retours/échanges sont acceptés dans un délai de 15 jours après la livraison. Le/les articles renvoyés doivent l'être dans leurs emballages d'origine avec la facture. Les frais d'envoi sont à la charge du revendeur.

10. Réclamation client

Les réclamations de clients sont à adresser par e-mail à Les Paillettes Vertes et le produit comportant un défaut devra être envoyé au siège de la société. Le remboursement se fait auprès du revendeur soit sous forme de crédit soit par le remplacement de l'article défectueux.

11. Droit applicable et for juridique

Le for juridique est au siège de Les Paillettes Vertes à Lausanne. En cas de litige, le droit suisse est applicable.