

Conditions générales revendeurs 2025

1. Commande

Les commandes sont à faire parvenir par email avec le bon de commande sur l'adresse suivante:

bonjour@lespaillettesvertes.ch

2. Disponibilité

La société Les Paillettes Vertes ne garantit pas la disponibilité des articles. Si un produit est en rupture de stock, le revendeur sera averti dans les plus brefs délais. Il sera affiché comme tel sur notre site.

3. Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses et soumis à TVA. Le prix en vigueur est celui affiché sur la liste des prix revendeurs de l'année en cours, et la TVA ajoutée en sus. Le prix de vente conseillé est le prix auquel Les Paillettes Vertes Sàrl vend ses produits sur son e-shop.

4. Délai

Le délai de livraison est d'une semaine environ. Pour des quantités importantes, un délai plus long peut être appliqué.

5. Paiement

La commande est payable sur facture à 30 jours si souhaité.

Les biens livrés demeurent la propriété exclusive de Les Paillettes Vertes jusqu'au paiement intégral de la facture correspondante.

Les Paillettes Vertes n'accepte pas le dépôt-vente.

Modes de paiement: Virement bancaire (une facture avec QR sera envoyée).

Les Paillettes Vertes Sàrl Ch. du Polny 31, 1066 Epalinges
Banque Cantonale Vaudoise
No de compte: C 5572.52.70
IBAN : CH74 00767 000C 557 2527 0
Code BIC : BICVLCH21XXX

6. Livraison

La livraison est effectuée par la Poste suisse. Il n'y a pas de minimum de commande. Les frais de port et d'emballage d'un montant de CHF 10.- sont à la charge du revendeur pour les commandes jusqu'à CHF 250.- et allant jusqu'à 10 KG. Les frais de ports sont offerts dès CHF 250.- pour les commandes allant jusqu'à 10 KG.

Les frais de port et d'emballage d'un montant de CHF 20.- sont à la charge du revendeur pour les commandes jusqu'à CHF 350.- et comprises entre 10 KG et 30 KG. Les frais de ports sont offerts dès CHF 350.- pour les commandes comprises entre 10 KG et 30 KG.

Les réclamations suite à des dommages ou des erreurs de livraison sont à réclamer dans les 5 jours suivant la réception. Faisé ce délai, la livraison est considérée comme acceptée.

7. Photos

Les images sont la propriété de la société Les Paillettes Vertes. Toute utilisation doit faire l'objet d'une demande écrite préalable.

8. Exclusivité

De manière générale, Les Paillettes Vertes n'accorde pas d'exclusivité à un revendeur.

9. Retour/échanges

Les retours/échanges sont acceptés dans un délai de 15 jours après la livraison. Les articles renvoyés doivent être dans leurs emballages d'origine avec la facture. Les frais d'envoi sont à la charge du revendeur.

10. Réclamation client

Les réclamations de clients sont à adresser par e-mail à Les Paillettes Vertes et le produit comportant un défaut devra être envoyé au siège de la société. Le remboursement se fait auprès du revendeur soit sous forme de crédit soit par le remplacement de l'article défectueux.

11. Droit applicable et for juridique

Le for juridique est au siège de Les Paillettes Vertes à Lausanne. En cas de litige, le droit suisse est applicable.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reseller 2025

1. Bestellung

Bestellungen sind per E-Mail mit dem Bestellformular an die folgende Adresse zu senden:
bonjour@lespallettesvertes.ch

2. Verfügbarkeit

Die Firma Les Pallettes Vertes garantiert nicht die Verfügbarkeit der Artikel. Wenn ein Produkt nicht vorrätig ist, wird der Händler so schnell wie möglich benachrichtigt und das Produkt wird als solches auf unserer Website angezeigt.

3. Preise

Die Preise sind in Schweizer Franken angegeben und unterliegen der Mehrwertsteuer. Der gültige Preis ist der Preis, der auf der Händlerpreisliste für das laufende Jahr angegeben ist, und zuzüglich der Mehrwertsteuer. Der empfohlene Verkaufspreis ist der Preis, zu dem Les Pallettes Vertes Sàrl seine Produkte in seinem E-Shop verkauft.

4. Frist

Die Lieferzeit beträgt ungefähr eine Woche. Bei größeren Mengen kann eine längere Frist geben.

5. Zahlung

Die Zahlung der Bestellung ist auf Wunsch innerhalb von 30 Tagen auf Rechnung zu leisten.

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der entsprechenden Rechnung das alleinige Eigentum von Les Pallettes Vertes.

Les Pallettes Vertes akzeptiert keinen Depotverkauf.

Zahlungsmethoden: Banküberweisung (eine Rechnung mit QR wird zugesandt).

Les Pallettes Vertes Sàrl Ch, du Polny 31, 1066 Epalinges.
Banque Cantonale Vaudoise
Konto-Nr.: C 5572.52.70
IBAN: CH04 00767 0000 557 2527 0
BIC-Code: BCVLCH21XXX

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch die Schweizer Post. Es gibt keinen Mindestbestellwert. Die Porto- und Verpackungskosten in Höhe von CHF 10.- gehen bei Bestellungen bis CHF 250.- und bis 10 KG zu Lasten des Händlers. Ab CHF 250.- entfallen die Versandkosten bei Bestellungen bis zu 10 KG. Die Porto- und Verpackungskosten in Höhe von CHF 20.- gehen bei Bestellungen bis CHF 350.- und zwischen 10 KG und 30 KG zu Lasten des Händlers. Ab CHF 350.- entfallen die Versandkosten bei Bestellungen zwischen 10 KG und 30 KG.

Reklamationen aufgrund von Schäden oder Falschliefungen müssen innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware geltend gemacht werden. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Lieferung als angenommen.

7. Bilder

Die Bilder sind Eigentum der Gesellschaft Les Pallettes Vertes. Jede Verwendung muss vorher schriftlich beantragt werden.

8. Exklusivität

Im Allgemeinen gewährt Les Pallettes Vertes keinem Wiederverkäufer ein Exklusivrecht.

9. Rückgabe/Umtausch

Rückgaben/Umtausch werden innerhalb von 15 Tagen nach der Lieferung akzeptiert. Der/die zurückgesandten Artikel müssen in ihrer Originalverpackung zusammen mit der Rechnung zurückgesandt werden. Die Versandkosten gehen zu Lasten des Händlers.

10. Kundenreklamation

Kundenreklamationen sind per E-Mail an Les Pallettes Vertes zu richten und das Produkt mit einem Defekt muss an den Firmensitz geschickt werden. Die Rückerstattung erfolgt beim Händler entweder in Form einer Gutschrift oder durch den Ersatz des fehlerhaften Artikels.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist am Sitz von Les Pallettes Vertes in Lausanne. Im Falle eines Rechtsstreits ist das Schweizer Recht anwendbar.